## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
CREFISA S.A. CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTO	60779196			12
Calculo de prestação/taxa de juros	00.7,5150	4	4	8
Cobrança indevida.		3	1	4
EMPRESA BAHIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A.	13504675			11
EMBASA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			9
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	4	6
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO BMG S.A.	61186680			8
BMG				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		2	1	3
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
CARTÕES ITAÚ	17192451			7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
Cobrança indevida.		0	2	2
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	15139629			7
COELBA				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S.A.	27406222			7
DACASA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	7	7
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A - OFICIAL	90400888			6
BANCO SANTANDER				
Cobrança de honorários advocaticios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
BANCO AGIBANK S.A.	10664513			5
BANCO AGIPLAN				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			5
BRADESCO CARTÕES				-
Cobrança indevida.		1	0	1
,		-	*	-

Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Setembro

Emissão: 27/02/2020 13:32

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Problemas	Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculu de prestaçito/taxa de juros   0   0   2   2   2   1   3   3   3   3   3   3   3   3   3					
Calculu de prestaçito/taxa de juros   0   0   2   2   2   1   3   3   3   3   3   3   3   3   3	Envio de produto ou servico sem previa solicitação		1	1	2
Calculo de prestaçilorixea de juros   2   1   3   2   2   1   2   2   2   1   2   2   2					
Cobrança indevida.	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
TELEMAR NORTE LESTE S.A.   33000118	Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva	Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva	TELEMAR NORTE LESTE S.A.	33000118			5
ASSISTÈNCIA TÉCNICA LG Produto com vício  1 3 3 4  BANCO PAN S.A.  59285411  Calculo de antecipação de prestação Cobrança indevida. Calculo de prestação traxa de juros  LOJAS RIACHUELO SA. Calculo de prestação traxa de juros  Cobrança indevida. Calculo de prestação traxa de juros  Produto com vício  MIDWAY SA. CREDITO, FINANCIAMENTO  MIDWAY SA. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO  MIDWAY SA. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO  MIDWAY SA. CREDITO, FINANCIAMENTO DE SELETRONICOS LTDA.  Produto com vício  MIDWAY SA. CREDITO, FINANCIAMENTO DE SELETRONICOS LTDA.  MIDWAY SA. CREDITO, FINANCIAMENTO DE SELETRONICOS LTDA.  Produto com vício  Giarnafía (Abrangâneia, cobertura, etc.) Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  RN COMERCIO VAREJISTA SA.  13481309  **A RICARDO ELETRO  Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2º via, etc.) Produto com vício 1 1 1 Produto com vício 1 1 Produto co					
Produto com vício   1   3   4	Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
BANCO PAN S.A.   S9285411	ASSISTÊNCIA TÉCNICA LG	37366523			4
Calculo de antecipação de prestação   1 0 1 1 Cobrança indevida.   0 1 1 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Produto com vício		1	3	4
Cobrança indevida.	BANCO PAN S.A.	59285411			4
Calculo de prestação/taxa de juros   0   2   2   2   2   2   2   2   2   2	Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.   01166372   1   3   4     Produto com vicio   1   3   3   4     LOJAS RIACHUELO S.A.   33200056   3   3     LOJAS RIACHUELO Calculo de prestação/taxa de juros   0   3   3   3     Cobrança indevida.   0   1   1     LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO   02206577   4     MAGAZINE LUIZA   Calculo de prestação/taxa de juros   1   2   3     Produto com vício   1   0   1     MIDWAY S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO   09464032   4     MIDWAY S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E IN					•
Produto com vício	Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
LOJAS RIACHUELO S.A.   1	LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.	01166372			4
Calculo de prestação/taxa de juros   0   3   3   3   3   5   5   5   5   5   5	Produto com vício		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros	LOJAS RIACHUELO S.A.	33200056			4
Cobrança indevida.   0	LOJAS RIACHUELO				
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO   02206577			0	3	3
MAGAZINE LUIZA   Calculo de prestação/taxa de juros   1   2   3   3   Produto com vício   1   0   1   1   0   1   1   1   0   1   1	Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros   1   2   3   1   0   1   1   1   2   3   1   1   0   1   1   1   1   1   1   1	LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO	02206577			4
Produto com vício   1   0   1	MAGAZINE LUIZA				
MIDWAY           Cobrança indevida.         0         2         2           Calculo de prestação/taxa de juros         0         2         2           MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.         01472720         4           Produto com vício         1         1         2           Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)         0         1         1           Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)         1         0         1           RN COMERCIO VAREJISTA S.A.         13481309         4           RICARDO ELETRO           Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)         0         1         1           Produto com vício         0         1         1           Produto entregue incompleto         1         0         1           Venda enganosa         1         0         1					
Cobrança indevida.   0   2   2   2   2   2   Calculo de prestação/taxa de juros   0   2   2   2   2   2   2   2   2   2	MIDWAY S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			4
Calculo de prestação/taxa de juros  MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.  Produto com vício 1 1 1 2 Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  1 0 1  RN COMERCIO VAREJISTA S.A. 13481309  RICARDO ELETRO  Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) Produto com vício 0 1 1 Produto com vício 0 1 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 Venda enganosa 1 0 1	MIDWAY				
MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.  Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  RN COMERCIO VAREJISTA S.A. 13481309  RICARDO ELETRO  Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) Produto com vício Produto entregue incompleto Venda enganosa  1 0 1 1 0 1 1 0 1					
Produto com vício Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  RN COMERCIO VAREJISTA S.A.  13481309  ARICARDO ELETRO  Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) Produto com vício Produto entregue incompleto Venda enganosa  1 1 2 1 0 1 1 1 1 0 1 1 1 0 1 1 1 0 1 1 1 1 0 1 1 1 1	Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  RN COMERCIO VAREJISTA S.A.  RICARDO ELETRO  Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)  Produto com vício  Produto entregue incompleto  Venda enganosa  1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.	01472720			4
NECOMERCIO VAREJISTA S.A.  RICARDO ELETRO  Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)  Produto com vício  Produto entregue incompleto  Venda enganosa  1 0 1  0 1  1 1  0 1  0 1  1 0  1 1  0 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 1  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0  1 0	Produto com vício		1	1	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.  RICARDO ELETRO  Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)  Produto com vício  Produto entregue incompleto  Venda enganosa  1 3481309  4  4  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1 1  1					•
RICARDO ELETRO  Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)  Produto com vício  0 1 1 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 0 1 Venda enganosa 1 0 1	Vicio de qualidade (mai executado, inadequado, improprio)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)011Produto com vício011Produto entregue incompleto101Venda enganosa101		13481309			4
Produto com vício 0 1 1 1 Produto entregue incompleto 1 0 1 1 Venda enganosa 1 0 1					
Produto entregue incompleto 1 0 1 Venda enganosa 1 0 1					-
Venda enganosa 1 0 1					
AREA SIII. RAHIA COMERCIO E SERVICOS LTDA 06176526 3			1	0	1
MEA SEE BANIA COMERCIO E SERVICOS ETBA	AREA SUL BAHIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	06176526			3

Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Setembro

Emissão: 27/02/2020 13:32

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 3

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO LOSANGO S. A BANCO MULTIPLO	33254319			3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
BUD COM. DE LETRODOMESTICOS LTDA	62058318			3
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
OI MOVEL S.A.	05423963			3
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASUS DO BRASIL	09509531			2
ASUS				
Produto com vício		1	1	2
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			2
BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			2
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO EST UNIF				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO DAYCOVA S/A	62232889			2
BANCO DAYCOVAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
BANCO DO BRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES	31591399			2
BB CARTOES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A.	00000000			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, val-	or menor)	0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S.A.	03546261			2
	300 10201			-

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
CRED SYSTEM ADM CARTOES CREDITO LTDA.	04670195			2
CRED SYSTEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A.	04067191			2
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOJAS LEADER S A	30094114			2
LEADER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA.COM	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04124922			2
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1 1	1 1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			2
AVIANCA				
Cobrança indevida/abusiva OCEANAIR		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PLL SALVADOR SERVICE CELULARES	13607272			2
PLL SALVADOR SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			2
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			2

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
CASAS BAHIA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AMERICAN COMFORT INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS	07389401			1
AMERICANCONFORT				
Produto com vício		0	1	1
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE AUXILIO MUTUO	00100451			1
ABAMSP	00100431			•
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES TECNICOS ADMINISTRATIVO	04890235			1
ASTEBA	0.0000200			-
Cobrança indevida.		1	0	1
AVISTA S.A. ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04533779			1
Cobrança indevida.	04333777	0	1	1
,				
BANCO CBSS S.A.	27098060			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO CETELEM S.A	00558456			1
BANCO CETELEM				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO DO BRASIL	06043050			1
BANCO DO BRASIL S A				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atuali	ização, valor menor)	0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO SAFRA	58160789			1
Venda enganosa	30100707	1	0	1
DINGO TIDIÂNGUI O G	4-2-4400			
BANCO TRIÂNGULO S.A. TRIBANCO	17351180			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BRADESCO AUTO/RE CIA DE SEGUROS	92682038	0	1	1
Cobrança indevida.		U	I	1
BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.	51990695			1
BRADESCO PREVIDENCIA				
Produto com vício		0	1	1
BV FINANCEIRA S.A	01149953			1
BV				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

SINDEC v.1.6

Emissão: 27/02/2020 13:32

# Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 6

Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Setembro

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia	CIT/CIVI	Atenuiuas	Nau Atenuidas	Total
Problemas				
C&A MODAS LTDA.	45242914			1
C E A				
Produto com vício		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - PORTO DA BARRA (1520)	00360305			1
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do h	nistórico/registro)	0	1	1
CEBRAC CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS	13988577			1
CEBRAC				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA.	39346861			1
G BARBOSA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CENTRO NACIONAL DE AUXILIO AO SERVIDOR PUBLICO	05205298			1
CENASP				
Cobrança indevida.		0	1	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COLÉGIO ANÁLISE	96786827			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CONVEF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	58919903			1
CAOA CONSORCIOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CURSO OPCIONAL LTDA	01868461			1
CURSO OPÇÃO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			1
Produto com vício	7010702	1	0	1
		-	, ,	-
ESCOLA OMEGA	13784537			1
ESCOLA OMEGA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESMALTEC S/A	02948030			1
ESMALTEC S/A				
Produto com vício		1	0	1
ESTOK COM. E REPRESENTAÇÕES S.A	49732175			1
ток эток				
Produto com vício		1	0	1
FAST SHOP S.A.	43708379			1
				•

Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Setembro

Emissão: 27/02/2020 13:32

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 7

Tipo: Pessoa Fisica e Jundica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
Produto com vício		0	1	1
FORTBRASIL ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO S.A.	02732968			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
IMPACTUS PROJESTOS PROFISSIONALIZANTES	22437981			1
IMPACTUS				
Cobrança indevida.		0	1	1
IRINEU E SUELI COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	00475270			1
DI SANTTINI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
IUNI EDUCACIONAL - UNIME SALVADOR LTDA.	03395289			1
FACDELTA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A.	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			1
Produto com vício		1	0	1
MATRIZ IND.COM.DE MOVEIS LTDA	03790130			1
MATRIZ				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MONOBLOCO REP DE SUSP E ALINHAMENTO TECNICO LTDA	05110165			1
MONOBLOCO				
Venda enganosa		1	0	1
MS CRED	17826860			1
MS CRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
NU PAGAMENTOS S.A	18236120			1
NUBANK				
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
ODONTO SYSTEM	23595762			1
ODONTO SYSTEM				
Venda enganosa		1	0	1

## Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página: 8

Referencia 2019 / Janeiro a 2019 / Setembro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas				
PORTOCRED S.A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01800019			1
PORTOCRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
RAMIRO CAMPELO COM. DE UTILIDADES LTDA	13850516			1
LOJAS GUAIBIM				
Produto com vício		1	0	1
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA.	13850516			1
LOJAS GUAIBIM				
Produto com vício		0	1	1
RS MOVEIS E DECORAÇÃO -EIRELI-ME	29094007			1
LAR SHOPPING				
Produto com vício		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			1
SABEMI				
Cobrança indevida.		1	0	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL	03795071			1
SENAI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SERVICOMPO ELETRONICA LTDA	74220526			1
Produto com vício		1	0	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			1
SKY BANDA LARGA	******			_
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOROCRED CREDITO INVESTIMENTO E FINACIAMENTO S/A.	04814563			1
SOROCRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS	02012862			1
LATAM	*-**			_
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
UNIDAS S.A LOCADORA DE CARROS	04437534			1
UNIDAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão	imediata da cobra	nça) 1	0	1
UNIRB - UNIDADES DE ENSINO SUPERIOR DA BAHIA LTDA.	04043610			1
UNIRB	******			_
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIVERSIDADE SALVADOR	13526884			1
UNIFACS	1020001			•
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1

PROCON MUNICIPAL DE SALVAI	OOR				SINDEC v.1.6
Emissão : 27/02/2020 13:32	Cadastro de Reclamação Fur	ıdamentada	ı		Página : 9
Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Setembro					
Tipo: Pessoa Física e Jurídica					
Razão Social Nome Fantasia		CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas					
VIA VAREJO S/A		33041260			1
CASAS BAHIA					
Produto com vício			0	1	1

59105999

1

WHIRPOOL S.A.

Produto com vício **Total de reclamações : 224**