

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA 2021

Proteção para
o Consumidor.
Oportunidade para
o Fornecedor.

CODECON 32 ANOS

↑ Não jogue este impresso em vias públicas.



CODECON
Diretoria de Ações de Proteção
e Defesa do Consumidor



CODECON
Diretoria de Ações de Proteção
e Defesa do Consumidor



SALVADOR
PREFEITURA

PRIMEIRA CAPITAL DO BRASIL



codecon.salvador.ba.gov.br



/CodeconSalvador



@codecon_salvador



156 Disque Salvador

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Mais proteção para o consumidor.

A Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor (CODECON) divulga, no Dia Internacional de Defesa do Consumidor (15 de março), seu Cadastro de Reclamação Fundamentada contra os fornecedores de produtos e serviços, conforme determina o artigo 44 do Código de Defesa do Consumidor. O material divulgado contém as reclamações com o nome das empresas mais reclamadas no ano anterior ao da publicação, neste caso, referente aos registros de 2020.

A publicação deste instrumento possibilita que o consumidor conheça e escolha de forma consciente quais são os melhores fornecedores para fechar negócio, além de permitir que as empresas mais reclamadas façam uma análise de suas condutas buscando a melhoria do atendimento prestado ao consumidor.

No cadastro existem dois tipos de classificações para as reclamações: fundamentadas atendidas e as fundamentadas não atendidas. As fundamentadas atendidas são as que foram motivadas por descumprimento dos direitos dos consumidores, e por intermédio da CODECON, as partes realizaram acordo sendo posteriormente arquivadas pelo órgão. Já as não atendidas são as que, mesmo após audiência de conciliação, as partes não firmaram acordo, sendo as reclamações encaminhadas para julgamento no órgão.



CODECON
Diretoria de Ações de Proteção
e Defesa do Consumidor



CODECON
Diretoria de Ações de Proteção
e Defesa do Consumidor



CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
VIA VAREJO S.A.	33041260			8
CASAS BAHIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
DACASA FINANCEIRA S.A.	27406222			5
DACASA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			4
BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A - OFICIAL	90400888			4
BANCO SANTANDER				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CREFISA S.A. CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTO	60779196			4
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
EMPRESA BAHIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A.	13504675			4
EMBASA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
BANCO LOSANGO S. A BANCO MULTIPLO	33254319			3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
CLUBE DO LIVRO EDUCAR COMERCIO DE LIVROS LTDA	11519815			3
CLUBE DO LIVRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo...)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			3
ZURICH SEGUROS				
Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
BANCO BMG S.A.	61186680			2
BMG				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
BANCO PAN S.A.	59285411			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANC. E INV	06881898			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S.A.	33200056			2
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TIM S.A	02421421			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
ABEP - ACADEMIA BAIANA DE ENSINO PESQUISA E EXTENS	13477369			1
FACULDADE RUY BARBOSA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AIG SEGUROS BRASIL S.A.	33040981			1
AIG SEGUROS VIAGEM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ARMAZEM COM. MAT. CONST. FERRAGENS LTDA	03753827			1
Produto com vício		0	1	1
ASSOC. NAC. DE APOS. E PEN. DA PREVIDÊNCIA SOCIAL	10804925			1
ANAPPS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES TECNICOS ADMINISTRATIVO	04890235			1
ASTEBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S. A.	03823704			1
ASSURANT				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
AUTOGLASS AUTOGLASS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	08223587	1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA. Calculo de antecipação de prestação	56991441	1	0	1
AYMORÉ CRÉDITO, FINANCIAMENTO S.A. CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	07707650	0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL LOJAS AMERICANAS Produto com vício	00776574	1	0	1
BANCO BRADESCO - AGENCIA 0662 BRADESCO - SAC - Qualidade do atendimento (atendimento despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	60746948	1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A. BRADESCO CARTÕES Cobrança indevida.	59438325	1	0	1
BANCO BRADESCO S.A. BRADESCO EST UNIF Venda enganosa	60746948	1	0	1
BANCO CSF S.A Calculo de prestação/taxa de juros	08357240	1	0	1
BANCO DO BRASIL BANCO DO BRASIL S A Publicidade enganosa	06043050	0	1	1
BANCO MAXIMA S.A. CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.	33923798	0	1	1
BASF SA BASF- SUVINIL Produto com vício	48539407	1	0	1
BOMPREÇO BAHIA SUPERMERCADOS LTDA GRUPO BIG Cobrança indevida.	97422620	1	0	1
BUD COM. DE LETRODOMESTICOS LTDA CONSUL Produto com vício	62058318	1	0	1
BV FINANCEIRA S.A BV Venda casada	01149953	0	1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
C&A MODAS LTDA. C E A Não entrega/demora na entrega do produto	45242914	1	0	1
CARTÕES ITAÚ Calculo de prestação/taxa de juros	17192451	1	0	1
CASA DO SOFA CASA DO SOFA Defeito/Risco à saúde e segurança	27381977	1	0	1
CASTINI NORTE SUL INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA CARTINI MOVEIS Não entrega/demora na entrega do produto	95088530	0	1	1
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA COELBA Cobrança indevida/abusiva	15139629	0	1	1
COMPLEXO DE ENSINO SUPERIOR DO BRASIL LTDA UNIBRASIL Cobrança indevida.	02741457	0	1	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA Cobrança indevida.	03387062	0	1	1
DECOLAR.COM LTDA. Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	03563689	1	0	1
ELIZABETH PORCELANATO LTDA Produto com vício	02357659	0	1	1
ELTON OLIVEIRA MACHADO CONSORTE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	30360651	0	1	1
FERREIRA COSTA CIA LTDA FERREIRA COSTA Produto com vício	10230480	1	0	1
FERREIRA PELEGRINO CO.REP.E SERVIÇOS LTDA Não entrega/demora na entrega do produto	32435683	0	1	1
FULL TIME INFORMATICA LTDA EPP FULL TIME Produto com vício	04075022	1	0	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
GRD TREINAMENTO DE INFORMATICA E COMERIO DE SUPRIM GRACOM SCHOOL Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	27171391	1	0	1
HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMOVEIS LTDA HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB Calculo de prestação/taxa de juros	10394422	0	1	1
IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A IFOOD Cobrança indevida.	14380200	1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA. Produto com vício	01166372	1	0	1
LOJAS RIACHUELO Cobrança indevida.	33200056	1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A. Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07746953	0	1	1
MACTAB DIVISORIAS E SOLUÇÕES EIRELLI Não entrega/demora na entrega do produto	04397792	0	1	1
MADSON SANTOS SILVA EVOLUTION CONSORCIO Publicidade enganosa	33333920	0	1	1
MAGAZINE LUIZA.COM MAGAZINE LUIZA Não entrega/demora na entrega do produto	47960950	1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA MERCADO PAGO Não entrega/demora na entrega do produto	10573521	0	1	1
MIDWAY S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO MIDWAY Calculo de prestação/taxa de juros	09464032	0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S.A Produto com vício	81243735	1	0	1
RS MOVEIS E DECORAÇÃO -EIRELI-ME LAR SHOPPING Defeito/Risco à saúde e segurança	29094007	1	0	1
SB ITAPUA - LOJA 14 BAHIANÃO MOVEIS Calculo de prestação/taxa de juros	34700585	0	1	1

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A ACADEMIA SMART FIT - COSTA AZUL Cobrança indevida/abusiva	07594978	0	1	1
SOROCRED CREDITO INVESTIMENTO E FINANCIAMENTO S/A. SOROCRED Cobrança indevida.	04814563	0	1	1
SYSTEMCRED SOLUÇÕES EM RECUPERAÇÃO ATIVOS LTDA SYSTEMCRED Calculo de prestação em atraso	04629140	1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA TAP AIR PORTUGAL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	33136896	1	0	1
CVC Cobrança indevida.		0	1	1
LUIZZI INDUSTRIA E COMERCIO DE SOFAS LTDA LUIZZI SOFAS Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ZURICK MINAS BRASIL SEGUROS S/A ZURICK MINAS BRASIL SEGUROS Calculo de prestação/taxa de juros Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0 0	1 1	1 1

Total de reclamações : 105