

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA 2019

Proteção para
o Consumidor.
Oportunidade para
o Fornecedor.

CODECON

Diretoria de Ações de Proteção
e Defesa do Consumidor



CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Mais proteção para o consumidor.

O Cadastro de Reclamação Fundamentada da Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor – Codecon é um instrumento obrigatório de proteção ao consumidor, em que constam as empresas que mais foram denunciadas formalmente por consumidores soteropolitanos, junto ao órgão municipal, em 2019. O instrumento amplia as negociações com estabelecimentos mal avaliados, beneficiando as relações das empresas com consumidores.

Divulgado anualmente no Dia Internacional de Defesa do Consumidor (15 de março), o cadastro é também um instrumento positivo para a gestão das empresas. Uma vez presentes no cadastro, elas tendem a se adequar ao Código de Defesa do Consumidor (CDC), buscando a Codecon para orientações e celebrar acordos com os consumidores lesados, reduzindo a judicialização de processos e fidelizando clientes.



CODECON
Diretoria de Ações de Proteção
e Defesa do Consumidor



codecon.salvador.ba.gov.br



[/CodeconSalvador](https://www.facebook.com/CodeconSalvador)



[@codecon_salvador](https://www.instagram.com/codecon_salvador)



156 Disque Salvador

CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
CREFISA S.A. CRÉDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTO				
	60779196			
Cálculo de prestação/taxa de juros		4	4	8
Cobrança indevida		3	1	4
TOTAL GERAL				12
EMPRESA BAHIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A. - EMBASA				
	13504675			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		2	6	8
Serviço não concluído/Fornecimento parcial		0	1	1
TOTAL GERAL				11
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S.A.				
	03012230			
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	4	6
Cobrança indevida		0	2	2
TOTAL GERAL				9
BANCO BMG S.A. - BMG				
	61186680			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida		2	1	3
Cálculo de antecipação de prestação		0	1	1
TOTAL GERAL				8
CARTÕES ITAÚ				
	17192451			
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
Cobrança indevida		0	2	2
TOTAL GERAL				7
COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA - COELBA				
	15139629			
Cobrança indevida/abusiva: Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	4	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
TOTAL GERAL				7
DACASA FINANCEIRA S.A. - DACASA				
	27406222			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	7	7
TOTAL GERAL				7
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A - OFICIAL				
	90400888			
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
TOTAL GERAL				6

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
BANCO AGIBANK S.A. - BANCO AGIPLAN	10664513			
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
TOTAL GERAL				5
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.				
- BRADESCO CARTÕES	59438325			
Cobrança indevida		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	1	2
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
TOTAL GERAL				5
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Cobrança indevida		1	1	2
TOTAL GERAL				5
TELEMAR NORTE LESTE S.A. - OI	33000118			
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
TOTAL GERAL				5
ASSISTÊNCIA TÉCNICA LG	37366523			
Produto com vício		1	3	4
TOTAL GERAL				4
BANCO PAN S.A.	59285411			
Cálculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida		0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
TOTAL GERAL				4
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA.	01166372			
Produto com vício		1	3	4
TOTAL GERAL				4
LOJAS RIACHUELO S.A. - LOJAS RIACHUELO	33200056			
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
Cobrança indevida		0	1	1
TOTAL GERAL				4
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO - MAGAZINE LUIZA	02206577			
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				4
MIDWAY S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - MIDWAY	09464032			
Cobrança indevida		0	2	2
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
TOTAL GERAL				4
MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRÔNICOS LTDA.	01472720			
Produto com vício		1	1	2
Garantia (abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TOTAL GERAL				4

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A. - RICARDO ELETRO	13481309			
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança				
Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
TOTAL GERAL				4
ÁREA SUL BAHIA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA.	06176526			
Produto com vício		2	0	2
Garantia (abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TOTAL GERAL				3
BANCO LOSANGO S. A - BANCO MÚLTIPLO	33254319			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança				
Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
TOTAL GERAL				3
BUD COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA. - CONSUL	62058318			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
TOTAL GERAL				3
OI MÓVEL S.A. - OI	05423963			
Cobrança abusiva mediante				
constrangimento, ameaça		1	0	1
Consulta Sobre Serviços				
(Pesquisa, cartilha, endereços, entre outros)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOTAL GERAL				3
ASUS DO BRASIL – ASUS	09509531			
Produto com vício		1	1	2
TOTAL GERAL				2
BANCO BRADESCARD S.A. - BANCO BRADESCARD	04184779			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
TOTAL GERAL				2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			
Cobrança indevida		0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				2
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			
Cobrança indevida		0	1	1
BRADESCO EST. UNIF.				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
TOTAL GERAL				2
BANCO DAYCOVA S/A - BANCO DAYCOVAL	62232889			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
TOTAL GERAL				2

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
BANCO DO BRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES - BB CARTÕES				
DE CARTÕES - BB CARTÕES	31591399			
Cobrança indevida		0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				2
BANCO DO BRASIL S.A.				
00000000				
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
TOTAL GERAL				2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDÊNCIA S.A.				
03546261				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				2
CLARO S.A.				
40432544				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
TOTAL GERAL				2
CRED SYSTEM ADM CARTÕES CRÉDITO LTDA. - CRED SYSTEM				
04670195				
Cobrança indevida		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
TOTAL GERAL				2
EDITORA GLOBO S.A.				
04067191				
Publicidade enganosa		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
TOTAL GERAL				2
LOJAS LEADER S A - LEADER				
30094114				
Cobrança indevida		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
TOTAL GERAL				2
MAGAZINE LUIZA.COM - MAGAZINE LUIZA				
47960950				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TOTAL GERAL				2
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. - MULTIMARCAS CONSÓRCIOS				
04124922				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CET – Divulgação inadequada/não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
TOTAL GERAL				2

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
OCEANAIR LINHAS AÉREAS S/A - AVIANCA	02575829			
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OCEANAIR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOTAL GERAL				2
PLL SALVADOR SERVICE CELULARES				
- PLL SALVADOR SERVICE	13607272			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TOTAL GERAL				2
TELEFÔNICA BRASIL S.A. - VIVO	02558157			
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			
Desistência do serviço (Artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOTAL GERAL				2
VIA VAREJO S.A. - CASAS BAHIA	33041260			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				2
AMERICAN COMFORT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS - AMERICAN COMFORT	07389401			
Produto com vício		0	1	1
TOTAL GERAL				1
ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE AUXÍLIO MÚTUO - ABAMSP	00100451			
Cobrança indevida		1	0	1
TOTAL GERAL				1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS - ASTEBA	04890235			
Cobrança indevida		1	0	1
TOTAL GERAL				1
A VISTA S.A. ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04533779			
Cobrança indevida		0	1	1
TOTAL GERAL				1
BANCO CBSS S.A	27098060			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				1
BANCO CETELEM S.A - BANCO CETELEM	00558456			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				1
BANCO DO BRASIL - BANCO DO BRASIL S/A	06043050			
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
TOTAL GERAL				1

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
BANCO ITAÚ CONSIGNADO S.A.	33885724			
Não entrega de cópia do contrato		1	0	1
TOTAL GERAL				1
BANCO SAFRA	58160789			
Venda enganosa		1	0	1
TOTAL GERAL				1
BANCO TRIÂNGULO S.A. - TRIBANCO	17351180			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				1
BRADESCO AUTO/RE CIA DE SEGUROS	92682038			
Cobrança indevida		0	1	1
TOTAL GERAL				1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A. - BRADESCO PREVIDÊNCIA	51990695			
Produto com vício		0	1	1
TOTAL GERAL				1
BV FINANCEIRA S.A - BV	01149953			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				1
C&A MODAS LTDA. - C E A	45242914			
Produto com vício		0	1	1
TOTAL GERAL				1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - PORTO DA BARRA (1520)	00360305			
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
TOTAL GERAL				1
CEBRAC CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS - CEBRAC	13988577			
Cobrança indevida.		0	1	1
TOTAL GERAL				1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA. - G BARBOSA	39346861			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TOTAL GERAL				1
CENTRO NACIONAL DE AUXÍLIO AO SERVIDOR PÚBLICO - CENASP	05205298			
Cobrança indevida		0	1	1
TOTAL GERAL				1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	07170938			
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TOTAL GERAL				1

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
COLÉGIO ANÁLISE	96786827			
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOTAL GERAL				1
CONVEF ADMINISTRADORA				
DE CONSÓRCIOS LTDA. - CAO A CONSÓRCIOS	58919903			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TOTAL GERAL				1
CURSO OPCIONAL LTDA. - CURSO OPÇÃO	01868461			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
TOTAL GERAL				1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1
ESCOLA OMEGA - ESCOLA OMEGA	13784537			
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TOTAL GERAL				1
ESMALTEC S/A - ESMALTEC S/A	02948030			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1
ESTOK COM. E REPRESENTAÇÕES S.A - TOK STOK	49732175			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1
FAST SHOP S.A.	43708379			
Produto com vício		0	1	1
TOTAL GERAL				1
FORTBRASIL ADM. DE CARTÃO DE CRÉDITO S.A.	02732968			
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
TOTAL GERAL				1
IMPACTUS PROJESTOS				
PROFISSIONALIZANTES - IMPACTUS	22437981			
Cobrança indevida		0	1	1
TOTAL GERAL				1
IRINEU E SUELI COMÉRCIO				
DE CALÇADOS LTDA. - DI SANTINI	00475270			
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
TOTAL GERAL				1
ITAÚ UNIBANCO S.A.	60701190			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				1
IUNI EDUCACIONAL - UNIME				
SALVADOR LTDA. - FACDELTA	03395289			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TOTAL GERAL				1

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1
MAGAZINE LUIZA S.A. - MAGAZINE LUIZA	47960950			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A.	61074175			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1
MATRIZ IND.COM.DE MÓVEIS LTDA. - MATRIZ	03790130			
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TOTAL GERAL				1
MONOBLOCO REP. DE SUSP. E ALINHAMENTO TÉCNICO LTDA. - MONOBLOCO	05110165			
Venda enganosa		1	0	1
TOTAL GERAL				1
MS CRED - MS CRED	17826860			
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
TOTAL GERAL				1
NU PAGAMENTOS S.A - NUBANK	18236120			
CET - Não fornecimento de planilha de cálculo/Recusa de cálculo		1	0	1
TOTAL GERAL				1
ODONTO SYSTEM - ODONTO SYSTEM	23595762			
Venda enganosa		1	0	1
TOTAL GERAL				1
PORTOCRED S.A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - PORTOCRED	01800019			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				1
RAMIRO CAMPELO COM. DE UTILIDADES LTDA. - LOJAS GUAIBIM	13850516			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1
RAMIRO CAMPELO COMÉRCIO DE UTILIDADES LTDA. - LOJAS GUAIBIM	13850516			
Produto com vício		0	1	1
TOTAL GERAL				1
RS MÓVEIS E DECORAÇÃO - EIRELI-ME - LAR SHOPPING	29094007			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1

Razão Social	CNPJ	Atendidas	Não atendidas	Total
SABEMI SEGURADORA AS - SABEMI	87163234			
Cobrança indevida		1	0	1
TOTAL GERAL				1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI	03795071			
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TOTAL GERAL				1
SERVIÇO MPO ELETRÔNICA LTDA.	74220526			
Produto com vício		1	0	1
TOTAL GERAL				1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA. - SKY BANDA LARGA	00497373			
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOTAL GERAL				1
SOROCRED CRÉDITO INVESTIMENTO E FINANCIAMENTO S/A. - SOROCRED	04814563			
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
TOTAL GERAL				1
TAM LINHAS AEREAS - LATAM	02012862			
Desistência do serviço (Artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TOTAL GERAL				1
UNIDAS S.A LOCADORA DE CARROS - UNIDAS	04437534			
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TOTAL GERAL				1
UNIRB - UNIDADES DE ENSINO SUPERIOR DA BAHIA LTDA. - UNIRB	04043610			
Cobrança indevida		1	0	1
TOTAL GERAL				1
UNIVERSIDADE SALVADOR - UNIFACS	13526884			
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
TOTAL GERAL				1
VIA VAREJO S/A - CASAS BAHIA	33041260			
Produto com vício		0	1	1
TOTAL GERAL				1
WHIRPOOL S.A.	59105999			
Produto com vício		0	1	1
TOTAL GERAL				1

tv Não jogue este impresso em vias públicas.



CODECON

Diretoria de Ações de Proteção e Defesa do Consumidor



codecon.salvador.ba.gov.br



[/CodeconSalvador](https://www.facebook.com/CodeconSalvador)



[@codecon_salvador](https://www.instagram.com/codecon_salvador)



156 Disque Salvador