

## CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA

Razão Social/Nome Fantasia	CNPJ / CNP	Atendidas	Não-Atendidas	Total
<b>CREFISA S.A. CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTO</b>	60779196			5
Calculo de prestação/taxa de juros		3	2	5
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	03012230			5
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida		1	0	1
<b>BANCO AGIBANK S.A.</b>	10664513			4
<b>BANCO AGIPLAN</b>				2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
<b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>	04184779			3
<b>BANCO BRADESCARD</b>				2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida		2	0	2
<b>BANCO DO BRASIL S.A.</b>	00000000			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17192451			3
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	3	3
<b>Caixa ECONOMICA FEDERAL</b>	00360305			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida		1	0	1
<b>COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA</b>	15139629			2
<b>COELBA</b>				2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>EMPRESA BAHIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A.</b>	13504675			2
<b>EMBASA</b>				2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>SOROCCRED CREDITO INVESTIMENTO E FINANCIAMENTO S/A.</b>	04814563			2
<b>SOROCCRED</b>				1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida		0	1	1
<b>ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES TECNICOS ADMINISTRATIVO</b>	04890235			1
<b>ASTEBA</b>				1
Cobrança indevida		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S. A.</b>	03823704			1
<b>ASSURANT</b>				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>BANCO BMG S.A.</b>	61186680			1
<b>BMG</b>				1
Crédito Consignado 011				1
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.</b>	58438325			1
<b>BRADESCO CARTÕES</b>				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07207996			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO CBS S.A.</b>	27098060			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1

Razão Social/Nome Fantasia	CNPJ / CNPJ	Atendidas	Não-Atendidas	Total
<b>BANCO GMAC SA</b>	59274605			1
<b>BANCO GMAC</b>				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO INTER S.A.</b>	00416968			1
<b>BANCO INTER</b>				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO LOSANGO S. A BANCO MULTIPLO</b>	33254319			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90400838			1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		0	1	1
<b>BANCO TRIANGULO S.A.</b>	17351180			1
<b>TRIBANCO</b>				1
Cobrança indevida		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA S.A.</b>	01149953			1
<b>BV</b>				1
Venda casada		0	1	1
<b>CEDASPY SALVADOR COMERCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA</b>	09092235			1
<b>CEDASPY</b>				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO NACIONAL DE AUXILIO AO SERVIDOR PUBLICO</b>	05205298			1
<b>CEMASP</b>				1
Documentos assinados com espaços em branco		1	0	1
<b>NOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	07170958			1
<b>CASAS BAHIA</b>				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>DACASA FINANCEIRA S.A.</b>	27406222			1
<b>DACASA</b>				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>FACTA FINANCEIRA</b>	01360251			1
<b>FACTA</b>				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60701190			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33014556			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LOJAS LEADER S.A.</b>	30094104			1
<b>LEADER</b>				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>LUIZSEG SEGUROS S.A.</b>	07746953			1
Produto com vício		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S.A.</b>	47960950			1
<b>MAGAZINE LUIZA</b>				1
Produto com vício		0	1	1
<b>MIDWAY S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09464032			1
<b>MIDWAY</b>				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY COM. DE PROD. ELETRONICOS LTDA.</b>	01422720			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social/Nome Fantasia	CPF/CNPJ	Atendidas	Não-Atendidas	Total
PAX CRISTO REI				1
PAX CRISTO REI				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
PAX CRISTO REI ADMT. SERVIÇOS PÓSTUMOS	83204334			1
PAX CRISTO REI				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		1	0	1
PLL SALVADOR SERVICE CELULARES	13607272			1
PLL SALVADOR SERVICE				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PREVISUL SEGURADORA	92752213			1
Cobrança indevida		1	0	1
REALIZA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	66228966			1
CONSORCIO RRALIZA				1
Desistência de consórcio		0	1	1
REALIZE ADMINISTRADORA DE CARTOES	13899727			1
REALIZE				1
Cálculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
RS MOVEIS E DECORAÇÃO-EIRELI-ME	29094007			1
LAR SHOPPING				1
Produto com vício		1	0	1
SAINT GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA BRASIL	60064838			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SOCIEDADE MOVELEIRA PARANAENSE	02254157			1
Produto com vício		0	1	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			1
VIVO				1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S.A.	53000118			1
OI				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES S.A.	33136896			1
TAP AIR PORTUGAL				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			1
CASAS BAHIA				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>Total de reclamações: 68</b>				

**CODECON**  
Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor

Secretaria de  
Ordem Pública

**SALVADOR**  
PROSPERIDADE  
PRIMEIRA CAPITAL DO BRASIL

# CADASTRO DE RECLAMAÇÃO FUNDAMENTADA (CRF). Mais proteção para o consumidor.

A CODECON está lançando o primeiro Cadastro de Reclamação Fundamentada (CRF). Um instrumento obrigatório de proteção ao consumidor, que ajuda a evitar negociações com estabelecimentos mal avaliados, através de uma relação de empresas reclamadas junto ao órgão de proteção.

Divulgado anualmente no Dia Internacional de Defesa do Consumidor (15 de março), o CRF é também um instrumento positivo para a gestão das empresas. Uma vez presentes no cadastro, elas tendem a se adequar ao Código de Defesa do Consumidor (CDC), buscando a CODECON para orientações e, se for o caso, celebrar acordos com os consumidores lesados, reduzindo assim a judicialização de processos e fidelizando clientes.